

RENCANA MATERI KULIAH MANAJEMEN MUTU

No Minggu	Topik	Sub Topik
1	Pendahuluan dan <i>Total Quality Management</i> (TQM)	Elemen-elemen TQM Alat pengukuran umum (<i>generic tools</i>) Dimensi kualitas Prosedur pengendalian proses
2	Mentalitas dasar Pengendalian Mutu	Mentalitas dasar pengendalian mutu Sistem manajemen mutu Konsep pasar Keuntungan pelaksanaan QC dalam suatu perusahaan
3	Pembentukan Fondasi Produksi	Konsep pembentukan fondasi produksi <i>5 S (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke)</i> Kaizen
4	Gugus Kendali Mutu (GKM)	Pengertian, sasaran, tujuan, ketentuan, azas umum, pemecahan masalah kerja, tahapan-tahapan pemecahan masalah dan organisasi dalam GKM
5	Peta Alir Proses	Proses pembuatan peta alir proses dengan benar beserta simbol-simbolnya
6	HACCP, <i>Food Safety Management</i> dan <i>Food Hygiene</i>	Keamanan pangan Sistem HACCP Prinsip-prinsip HACCP <i>Food Safety Management (ISO 22000)</i> <i>Good Manufacturing Practice</i> Jenis-jenis kontaminasi <i>Food hygiene</i>
7	<i>Quality Assurance (QA)</i>	Konsep QA Perbedaan antara QA dan QC (<i>Quality Control</i>) Pengukuran kualitas serta jaminan mutu (ISO 9000)
8	Biaya mutu	Identifikasi biaya mutu: <ul style="list-style-type: none"> - Biaya pencegahan - Biaya inspeksi - Biaya kegagalan internal - Biaya kegagalan eksternal
9	Statistical Quality Control I	Identifikasi penggunaan teknik matematika dalam QC (penggunaan seven tools): <ul style="list-style-type: none"> - Check sheet - Diagram skatter - Flow chart
10	Statistical Quality Control II	Identifikasi penggunaan teknik matematika dalam QC (penggunaan seven tools): <ul style="list-style-type: none"> - Histogram - Control chart - Pareto chart - Diagram Ishikawa/Fishbone
11	Metode sampling	Identifikasi teknik sampling dan acceptance sampling yang sesuai untuk industri pertanian
12	Peta kendali (control chart)	Peta kendali proses untuk variable dan atribut dalam QC Identifikasi kemampuan proses
13	Sampling tunggal	Penggunaan sampling tunggal untuk pengendalian mutu
14	Sampling ganda	Penggunaan sampling ganda untuk pengendalian mutu